



SCUOLA DELL' INFANZIA
"VALLE DEL LUJO – BEATA PIERINA MOROSINI"
P.za P. Morosini, 3 - Fiobbio - 24021 - ALBINO (BG)
tel. e Fax 035/77.06.37
cell. 375 5286781

CARTA DEI SERVIZI

ASILO NIDO

"RAGGI DI SOLE"



ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Indice

CHE COSA È LA CARTA DEI SERVIZI	3
NIDO “RAGGI DI SOLE”: STORIA, PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E A CHI SI RIVOLGE	4
PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO	4
IL PERSONALE OPERATIVO NEL SERVIZIO	5
LA QUALITA’ DEL CONTESTO EDUCATIVO	6
LA CONTINUITÀ	10
LE RELAZIONI CON LE FAMIGLIE	10
GLI ORGANI DI PARTECIPAZIONE	11
RAPPORTI CON IL TERRITORIO	11
GLI SPAZI DI IGIENE E LE NORME DI SICUREZZA	12
INFORMAZIONI GENERALI	12
QUESTIONARIO FAMIGLIE – ALLEGATO 1	
CALENDARIO SCOLASTICO – ALLEGATO 2	

CHE COSA È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi, redatta ai sensi del DPCM del 27/01/94 e della L 328/00, è uno strumento steso al fine di garantire agli utenti conoscenza, trasparenza e leggibilità del servizio.

Ha come finalità quelle di :

- fornire le informazioni necessarie circa l'offerta del servizio Nido,
- informare sulle procedure per accedere al servizio,
- assicurare la tutela degli utenti, dichiarando gli obiettivi del Servizio.

La carta dei Servizi è un impegno per sostenere e promuovere la qualità dell'offerta educativa e uno strumento indispensabile per comunicare e condividere l'esperienza di crescita dei bambini e delle bambine con le rispettive famiglie.

1. NIDO “Raggi di Sole”:

STORIA, PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E A CHI SI RIVOLGE

Il Nido “*Raggi di Sole*” nasce come micronido nel 2017 all’interno della Scuola dell’infanzia “Valle del Lujo B.P. Morosini”, la scuola inter-parrocchiale, di ispirazione cristiana, fondata nel 2006 per volere di Mons. Aldo Nicoli, che accoglie e riunisce in un’unica scuola tutti i bambini provenienti dalle 5 frazioni della Valle del Lujo di Albino. Da settembre 2020 il micronido “Raggi di Sole” si trasforma in Nido, in quanto accoglie due sezioni di bambini. Gli operatori presenti sono in rapporto di un educatore ogni 8 bambini iscritti a cui si aggiunge, in taluni momenti il personale ausiliario.

Il Nido “Raggi di Sole” è :

- un servizio educativo e sociale per le bambine e i bambini da 6 mesi a 3 anni;
- un luogo di cura e di socializzazione, stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale delle bambine e dei bambini;
- un servizio che affianca e sostiene la famiglia nel compito di cura ed educazione;
- un luogo dove si costruiscono relazioni significative tra bambini, genitori e il personale operativo nel servizio;
- un servizio che promuove un clima di confronto e di collaborazione fra i genitori e il personale educativo;
- si rivolge a tutte le famiglie che ne fanno richiesta, prediligendo i bambini residenti nel comune di Albino;
- i genitori chiedono attraverso gli Open-day, consultando il sito internet www.infanzalujo.it, telefonando in segreteria o passando nella struttura, le informazioni che necessitano e poi formalizzano l’iscrizione compilando tutta la modulistica che viene rilasciata, fino ad esaurimento dei posti disponibili (14);
- alle famiglie che iscrivono presso la scuola i bambini, viene comunicato di scaricare sul telefonino l’app gratuita AURORA NOVA, modalità informatica che la scuola ha adottato da qualche anno, con successo, per le informazioni importanti e immediate alle famiglie.

2. PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO

I paradigmi valoriali che sottostanno al lavoro educativo del nido d’infanzia si ispirano ai seguenti principi fondamentali:

UGUAGLIANZA :

il nido d’infanzia è accessibile a tutti, compatibilmente con il numero di posti disponibili, senza alcuna distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica, garantendo pari opportunità, equità, giustizia e accoglienza.

IMPARZIALITÀ :

i comportamenti del personale nei confronti delle bambine e dei bambini e delle loro famiglie sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità. È garantito il diritto all’inserimento dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale.

PARTECIPAZIONE:

le famiglie hanno diritto di accesso alle informazioni che le riguardano. È garantita la partecipazione attiva a diversi momenti della vita al nido. Vengono indette 3 volte all'anno riunioni di sezione.

Le educatrici sono sempre disponibili, dove è necessario, ad incontrare i genitori.

EFFICIENZA ED EFFICACIA :

il nido d'infanzia opera secondo modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti e che si realizzano attraverso processi di verifica e valutazione periodica.

Alla fine dell'anno scolastico viene somministrato un questionario di gradimento ad ogni famiglia e poi vengono divulgati i risultati sull'applicazione AURORA e, se possibile, anche attraverso una riunione plenaria.

3. IL PERSONALE OPERATIVO NEL SERVIZIO

Il personale educativo e ausiliario del Nido è assunto con contratto FISM, è assegnato al servizio tenendo conto del rapporto numerico personale/bambini e tenendo conto dell'orario di apertura del servizio. Le figure operative previste sono:

Coordinatore: le funzioni del coordinatore sono finalizzate a garantire un buon funzionamento organizzativo e pedagogico, a presidiare gli ambiti operativi della progettazione e della programmazione dell'intervento educativo.

Personale educativo: il personale educativo elabora, aggiorna e verifica il progetto educativo del servizio, insieme al coordinatore e con la supervisione dello psicopedagogo; garantisce un raccordo con le famiglie promuovendo la loro partecipazione alle attività e alla vita del nido; documenta i percorsi educativi realizzati. *Caratteristica fondamentale del Nido è la qualificazione del personale che vi opera.* La competenza e la professionalità degli operatori rappresentano un fattore di qualità fondamentale per le famiglie e sono garantite da una costante formazione del personale sia con la consulenza pedagogica interna al servizio sia aderendo alle iniziative formative del territorio.

Significativa è la partecipazione del personale alla formazione promossa dall' Ambito per un costante e proficuo confronto e scambio tra le realtà educative 0-6 anni presenti sul territorio della Media Valle Seriana. Per le educatrici l'équipe di lavoro è il luogo del confronto e della rielaborazione di quanto avviene nell'attività quotidiana.

Sostenuto da una formazione permanente, il lavoro di équipe diventa momento centrale per la progettazione del lavoro.

Psicopedagogo: al fine di integrare la funzione educativa svolta, il nido si avvale di prestazioni professionali fornite da un'esperta psicopedagoga, la quale si occupa di supervisionare il lavoro della Coordinatrice, fare consulenza e formazione all'équipe educativa, supervisionare le bambine e i bambini su segnalazione dell'équipe o della coordinatrice. La consulenza psicopedagogica viene proposta in forma di incontri a tema per le famiglie o individuale su richiesta dei genitori.

Personale ausiliario: gli addetti ai servizi ausiliari garantiscono la funzione di pulizia generale degli ambienti, secondo il mansionario a loro applicato.

Cuoca interna al servizio (ditta SER-CAR): per i bambini di età inferiore ai 12 mesi il regime dietetico sarà personalizzato tenendo conto delle indicazioni riportate nelle tabelle specifiche, reperibili sul sito dell'ASL di Bergamo, o richiedendole al competente Servizio ASL. Le tabelle dietetiche dei Nidi per i bimbi dai 12 ai 36 mesi sono formulate o convalidate dal Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'ASL di Bergamo. Al Nido sono serviti pasti idonei all'alimentazione di bambini non affetti da patologie acute.

4. LA QUALITÀ DEL CONTESTO EDUCATIVO

PROGETTO EDUCATIVO

Il nido si propone come luogo educativo in cui ogni esperienza e conoscenza viene fatta vivere alle bambine e ai bambini in modo ludico, esplorativo e di scoperta. Il gioco, l'esplorazione, la ricerca e la scoperta sono intese come opportunità di conoscenza, di crescita, di scambio e di sviluppo per l'autonomia. Per le bambine e i bambini vedere, ascoltare, toccare, gustare il mondo attraverso il gioco, l'esplorazione, la ricerca e la scoperta significa percepire in modo diverso e personale il reale, consente di riflettere e rielaborare quello che vivono e di immaginare e muoversi verso orizzonti possibili. Al centro del progetto educativo del nostro nido ci sono la bambina e il bambino in relazione e in evoluzione; una persona con una storia individuale, con le sue caratteristiche e le sue competenze, portatrice di creatività e di emozioni.

BAMBINO COMPETENTE

Consideriamo il bambino e la bambina come soggetti attivi e competenti, portatori di specificità che devono essere valorizzate precocemente, orientati ed interessati alla scoperta della realtà.

Sono bambini e bambine che in un contesto relazionale significativo e stimolante, hanno diritto di sperimentarsi autonomamente e di vivere situazioni significative di auto-organizzazione.

Ogni bambino e ogni bambina, al nido, viene accolto/a come persona, con le sue caratteristiche e peculiarità. Il nido si preoccupa di potenziare queste caratteristiche con un rapporto il più possibile individualizzato nel rispetto dei ritmi e delle specificità di ognuno.

Nel rispetto dell'unicità di ognuno al nido vengono accolti bambini e bambine con disabilità garantendo loro in modo speciale la cura e la tutela del loro primo ingresso in gruppo.

METODOLOGIA

La nostra équipe educativa sposa il metodo **"Dillo con la voce"**, ideato dalla dott.ssa Ivana Simonelli. Si tratta di una metodologia educativa specifica che si occupa principalmente di introdurre nel vocabolario quotidiano il nome delle emozioni, accanto a quello degli oggetti di uso comune: come diciamo palla, possiamo dire anche paura, rabbia, felicità, tristezza.... Le emozioni vengono, quindi, nominate, sempre accolte e legittimate e si insegna ai piccoli ad esprimerle attraverso la voce, dicendo come si stanno sentendo invece di agire con un comportamento (ti dico che sono arrabbiato, invece di spingerti). Quando i bambini e le bambine non parlano ancora, è compito degli educatori mettere la voce e fare da specchio alle emozioni dei piccoli. Questo è per noi un lavoro continuo di formazione, di applicazione e di messa in gioco, che usiamo in modo trasversale e quotidiano, indipendentemente dall'attività proposta e dal momento della giornata.

Da due anni la nostra équipe si sta formando, in la collaborazione con la Fism di Trento, sulla **"metodologia del piccolo gruppo"** che permette di costruire un'interazione sociale significativa tra pochi partecipanti consentendo a tutti di vivere in maniera consapevole e cognitivamente ricca le diverse proposte.

L'interazione all'interno di un piccolo gruppo favorisce e sostiene l'apprendimento collaborativo, costituito dalla stretta interrelazione tra aspetti consensuali e dimensioni oppostive. La possibilità di interagire in una situazione ristretta garantisce a tutti i bambini maggiori e più ampie opportunità di espressione e di

partecipazione, a livello sia verbale sia non verbale. Il piccolo gruppo è pensato dagli educatori, stabile per un certo tempo ed eterogeneo per età, genere e competenze e rappresenta il contesto privilegiato per la co-costruzione di apprendimenti, dentro e attraverso l'interazione sociale significativa.

ESPERIENZE E PROPOSTE

L'esperienza del bambino e della bambina al nido è caratterizzata da situazioni di piccolo gruppo, questo favorisce un clima tranquillo e la costruzione di relazioni che via via diventano significative.

Ogni educatrice si occupa di un gruppo composto al massimo di 8 bambini offrendo loro momenti di gioco, sperimentando le diverse opportunità che l'ambiente offre.

In particolare l'offerta dei laboratori si modula sulle caratteristiche dei bambini, sui tempi del nido, sui bisogni e su ciò che accade nei gruppi.

Si strutturano così diverse proposte che mantengano come base l'offerta di alcuni giochi tipici del nido:

- Manipolazione
- Travasi
- Narrazione
- Gioco psicomotorio
- Sperimentazione musicale
- Gioco euristico
- Utilizzo del colore.

MODALITÀ DI AMBIENTAMENTO

L'ambientamento è un momento fondamentale, delicato, ricco di emozioni e di cambiamenti che riguardano la bambina e il bambino e ogni genitore.

Al nido "Raggi di sole" proponiamo l'ambientamento in tre giorni.

L'ambientamento in tre giorni prevede che il genitore e il bambino e la bambina vivano per tre giornate intere e consecutive la realtà del contesto nido: insieme esplorino il nuovo ambiente, conoscano le educatrici e gli altri bambini vivendo tutte le routine previste. Condividano il momento del pasto, del gioco e delle attività. È il genitore che cambia il pannolino, lo accompagna al momento della nanna ed è lì ad attendere il suo risveglio.

Tutto questo per tre giorni, periodo durante il quale l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale, diventando a mano a mano una figura familiare per entrambi.

SPAZI E AMBIENTI

Lo spazio nido assume una grande importanza nelle esperienze che i bambini e le bambine possono vivere ed è per questo che la strutturazione dello spazio deve essere al centro del ruolo di regia degli educatori.

Il contesto fisico, non è un luogo neutro, ma è denso di messaggi visivi, sonori e percettivi che comunicano la cultura del servizio stesso e il modo di intendere il valore educativo con i bambini e le famiglie.

La cura costante e la manutenzione continua permette di avere un ambiente che:

sia leggibile,

sia fruibile,

sia adeguato e differenziato a seconda delle età dei bambini,

sia dinamico e in grado quindi di cambiare, evolvere in relazione ai cambiamenti dei bambini, favorisca l'autonomia, gli apprendimenti e le relazioni.

L'ambiente, interno ed esterno, è pensato affinché i bambini possano riconoscersi e sentirsi a proprio agio e vivere in un luogo protetto e sicuro, stimolante e ricco di occasioni di crescita, capace di offrire a ciascun bambino e ciascuna bambina un'esperienza di socialità e convivialità e di favorire una maggiore autonomia.

Il nostro nido prevede la presenza di:

- una zona accoglienza dove ogni bambino ha il proprio armadietto e dove può prepararsi col proprio familiare all'accoglienza o al rientro a casa;
- le sezioni sono arredate in base all'età e agli interessi esplorativi e motori dei bambini che vi abitano;
- ogni sezione ha poi un bagno personale arredato a misura di bambino/a;
- ogni sezione dispone di uno spazio esterno con giochi e attrezzature a misura di bambino/a;
- le educatrici dispongono inoltre di un aula-laboratorio allestita per vivere esperienze pittoriche, di travaso o euristiche.

Da alcuni anni a questa parte la nostra équipe educativa predilige l'utilizzo di materiali e arredi prevalentemente in legno, cercando di limitare l'introduzione della plastica. Questa preferenza è data dal fatto che il legno offre maggiori stimoli sensoriali, oltre che per una scelta ecologica ed ambientale. A tal proposito, infatti, alcuni arredi gioco per i bambini e le bambine vengono realizzati con il materiale di recupero e di riciclo. Inoltre, tra i materiali utilizzati, vengono prediletti, quando possibile, quelli di recupero sia per quanto concerne il gioco libero per incentivare il "far finta di..." fornendo spunti realistici che facilitino l'immedesimazione dei bambini e delle bambine (esempio: l'angolo della cucina; l'angolo delle bambole...); sia per quanto riguarda lo svolgimento di attività esplorative, manipolative ed esperienziali. Le proposte degli angoli variano spesso nel corso dell'anno educativo; dalle osservazioni si cercano di cogliere i bisogni e gli interessi dei bambini, delle bambine e di variare gli incentivi a disposizione.

I TEMPI

Pensare i tempi al nido significa considerare sia la parte educativa, che la parte organizzativa. Da un punto di vista educativo, avere in mente il tempo significa essere consapevoli che ogni bambino e ogni bambina ha dei tempi individuali, che devono essere rispettati sia per quanto riguarda le conquiste delle varie tappe evolutive: camminare, parlare, fare da solo... sia per quanto concerne la sua giornata che non è mai uguale a quella precedente. Dare risposte educative all'interno della relazione tra tempi e ritmi dei bambini e tempi e ritmi dell'educare significa spesso lasciare tempo e spazio alle soggettività di esprimersi, differenziarsi, rendersi autonome.

Il tempo costituisce una risorsa fondamentale per il perseguimento degli obiettivi. Una pianificazione dello stesso consente di sviluppare significative esperienze di apprendimento, nonché di acquisire e far proprie alcune regole fondamentali del vivere in comunità. La giornata educativa è organizzata in modo tale da consentire una corretta organizzazione e favorire il benessere dei bambini e delle bambine. È scandita da routines volte a sostenere l'apprendimento e la crescita del singolo bambino e della singola bambina, li aiuta ad imparare a convivere in uno dei primi ambienti sociali. Nelle ore di presenza al nido ogni momento è una scoperta, un'opportunità per crescere, apprendere e imparare, per questo quasi la totalità delle ore (ad eccezione del momento di accoglienza ed uscita) sono per noi finalizzate al raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto educativo.

Il tempo al nido è così suddiviso:

- 7.30-9.00 tempo di accoglienza della coppia bambino/a familiare;
- 9.00-10.00 attorno al tavolo gioco del "Chi c'è oggi?" ci si racconta e spuntino di frutta;
- 10.00-11.00 esperienze, esplorazioni, gioco e scoperte; riposo per chi ne ha bisogno;
- 11.00-11.30 riordino, igiene personale, cambio pannolini e preparazione al pranzo;
- 11.30-12.15 pranzo;

- 12.15-13.00 cambio pannolini e accompagnamento al sonno;
- 13.00-15.00 momento del riposo;
- 15.00 risveglio, cambio e merenda;
- 15.45-16.30 ricongiungimento e uscita;
- 16.30-18.00 possibilità di posticipo se richiesto.

Nei vari momenti della giornata da ritenersi di natura didattica (finalizzata) il rapporto educatrice/bambino è di 1:8.

Nei momenti non finalizzati (momento del riposo ed uscita) il rapporto è 1:10 garantendo la compresenza di un'ausiliaria.

DOCUMENTAZIONE

La documentazione è una pratica formativa e un elemento di valutazione e di autovalutazione dell'azione educativa, per comunicare e informare le famiglie circa i percorsi e i processi che le bambine e i bambini hanno vissuto nel tempo trascorso al nido.

Come scelta del nostro Polo dell'Infanzia, anche al nido si tengono scritte nel **Diario di Bordo** le osservazioni relative a quanto accade tra i bambini o osservazioni riguardanti il singolo bambino nel suo percorso evolutivo di crescita e di socializzazione. Nel Diario sono riportate anche le proposte educative messe in atto dalle educatrici e le risposte dei bambini in quella data esperienza.

Rispetto alla **documentazione rivolta alle famiglie** le educatrici utilizzano a volte dei cartelloni riportanti scritte e fotografie relative ad una determinata esperienza vissuta con i bambini o per sottolineare le evoluzioni di un percorso fatto; altre volte video con foto e primi dialoghi mimici o discorsivi dei bambini in una determinata routine o contesto educativo (es. Esperienza psicomotoria) o in un'esperienza particolare (es. in gita). Questa modalità viene inviata ai genitori attraverso l'App "Aurora Nova".

Come **documentazione per i bambini**, saltuariamente si realizzano con foto su cartoncino anche mini racconti di un'esperienza da leggere con i bambini stessi.

STRUMENTI PER LA DOCUMENTAZIONE

Sintetizziamo in una tabella gli strumenti che utilizziamo per la valutazione periodica del servizio:

<u>FASE</u>	<u>DOCUMENTI</u>
Pre-Ambientamento dei bambini	Scheda in cui si registrano le informazioni ricevute durante il primo colloquio con i genitori
Monitoraggio	Diario di Bordo
Progettazione annuale	Progettazione
Collegi docenti	Verbali
Consigli d'intersezione con i rappresentanti dei genitori	Verbali
Riunioni di sezione	Verbali
Colloqui con le famiglie	Scheda di colloquio
Formazione per il personale	Attestati

Verifica annuale da parte delle famiglie	Questionario
Colloqui con la Coordinatrice	Verbali

5. LA CONTINUITÀ

Nel passaggio dal Nido alla Sezione Primavera o alla Scuola dell'Infanzia la bambina o il bambino si trova ad abbandonare una strada conosciuta per avventurarsi in un territorio dove compiere nuove scoperte, instaurare nuove relazioni, tentare nuove autonomie, ma anche rispondere a richieste sempre più complesse che gli sono poste dagli adulti e dal contesto.

Il Nido "Raggi di Sole" ha la fortuna di essere inserito a tutti gli effetti all'interno della Scuola dell'Infanzia, la convivenza nello stesso edificio ha portato all'elaborazione di percorsi condivisi e a progetti con la medesima finalità: favorire una transizione verticale dall'una all'altra situazione che permetta ai bambini di affrontare serenamente e proficuamente un cambiamento non sempre facile, avendo la possibilità di vivere i diversi ambienti, di conoscere e relazionarsi con bambini di tutte le età e con le altre insegnanti della scuola.

Nel Progetto Continuità si sono identificati gli aspetti che possono rappresentare per il bambino momenti di concreta continuità, come lo spuntino del mattino e il pranzo, un laboratorio o un momento di gioco a piccolo gruppo. Durante l'anno scolastico i bambini della Sezione Primavera e della scuola dell'infanzia, a piccolissimo gruppo, hanno la possibilità di sperimentare attività di vita pratica, condividere esperienze e proposte di gioco insieme ai bimbi del nido. Maestre ed educatrici, oltre a diventare per tutti i bambini un sistema di riferimento, predispongono spazi e materiali, realizzando ambienti dove i bambini del Nido, della Primavera e della scuola d'infanzia possano incontrarsi, conoscersi e sperimentare materiali scelti e progettati per l'intero gruppo eterogeneo.

Il percorso di transizione verticale tra nido e infanzia per i bambini viene portato a conoscenza di tutte le famiglie durante la prima riunione di sezione.

6. LE RELAZIONI CON LE FAMIGLIE

Avere la possibilità di esprimere i propri punti di vista e di essere presenti nel percorso di crescita dei propri bimbi è un diritto di ogni genitore. La partecipazione si esprime anche aderendo alle attività del servizio Nido proposte per i genitori.

Il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie sono essenziali e preziose per il successo del progetto educativo.

Le occasioni d'incontro, nel corso dell'anno educativo, sono:

- **L'open day:** una giornata di apertura del servizio al territorio, durante la quale le famiglie hanno modo di vedere il Polo dell'infanzia, conoscere il personale, ricevere le informazioni necessarie su come è organizzato il servizio e quale è il suo progetto educativo.
- Un **colloquio individuale:** prima dell'ambientamento, le educatrici incontrano i genitori individualmente e raccolgono le informazioni che riguardano le abitudini del bambino e della bambina nella vita familiare.
- Altri colloqui individuali: durante l'anno sono previsti almeno altri due incontri individuali con le famiglie, indicativamente uno di metà periodo (fine gennaio/inizio febbraio) ed uno di verifica finale (giugno/luglio). Alla fine dell'anno ogni educatrice di riferimento incontra i genitori del bambino e della bambina al fine di illustrare loro la crescita del figlio o della figlia e raccogliere eventuali

osservazioni o proposte. Durante l'anno le educatrici sono disponibili per eventuali nuovi incontri richiesti dai genitori.

- **Riunioni di sezione:** solitamente sono tre, una all'inizio, una a metà e una a fine anno. Durante questi incontri vengono condivise con le famiglie le linee progettuali, le attività educative svolte, ma anche i dubbi, le curiosità, le preoccupazioni dei genitori, il bisogno di dialogo e confronto. In quella finale, viene anche fatta una verifica dell'anno scolastico che si sta per concludere, coinvolgendo le famiglie, chiedendo loro riscontri, aspetti positivi, aspetti da migliorare, proposte per il futuro.
- **Corsi di formazione:** destinati alle famiglie, nel Nido, nella Scuola dell'infanzia o in collaborazione con le agenzie del territorio.
- **Questionario** di soddisfazione delle famiglie: annualmente viene somministrato alle famiglie un questionario di soddisfazione, nel quale le stesse possono esprimere il proprio punto di vista in merito ai diversi aspetti della vita del nido e portare le loro proposte.

Il questionario presentato alle famiglie è lo stesso per tutti i nidi dell'Ambito della media Val Seriana. I questionari, compilati in forma anonima attraverso l'utilizzo di un "modulo google", vengono consegnati alle famiglie attraverso l'APP AURORA nel mese di maggio/giugno di ogni anno scolastico, rielaborati, sintetizzati dalla Coordinatrice e presentati al collegio docenti e al Consiglio di Intersezione per una loro attenta analisi. (Vedi allegato 1).

7. GLI ORGANI DI PARTECIPAZIONE

Il Nido si avvale dei seguenti organi di partecipazione:

I **Rappresentanti dei genitori** sono una preziosa risorsa per la Scuola, sono coloro che favoriscono il collegamento tra le istanze dei genitori e la scuola stessa attraverso il dialogo e il confronto; coloro che promuovono iniziative e lavori che portano alla piena partecipazione di tutti a vari livelli, ma tutti lo stesso importanti.

Il **Comitato genitori**, costituito da tutte le famiglie della Scuola e coordinate da un Presidente eletto tra i rappresentanti delle diverse Sezioni della Scuola, ha la possibilità di incontrarsi e di organizzare attività a sostegno della Scuola, di aiutare nella preparazione di feste e iniziative varie.

8. RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Il Nido è inserito in un polo scolastico incluso in un sistema di rete che comprende le scuole dell'Infanzia paritarie ADASM – FISM dei Comuni di Albino, Pradalunga, Leffe e Selvino. Tutte le docenti delle scuole in rete si incontrano periodicamente per seguire una formazione comune, per confrontarsi e supportarsi sulle metodologie educative e didattiche, per condividere esperienze e momenti di festa, al fine di concretizzare e rendere visibile la nostra presenza sul territorio.

Inoltre, da alcuni anni, le educatrici partecipano agli incontri di Ambito dei Servizi all'Infanzia 0-6 anni presenti nei territori limitrofi; insieme si costruisce una rete di senso, si condividono significati e scelte e si cerca di dare vita ad azioni concrete, come progetti formativi o tavoli di confronto. Questa rete tra servizi consente la conoscenza tra realtà vicine e lo scambio reciproco di esperienze, di modi di agire e pensare.

NIDO APERTO ALLA COMUNITÀ

Il nido ha confini flessibili, permeabili nei confronti delle famiglie e della comunità. Il nido intende stabilire un legame di reciproco scambio e di confronto con gli altri servizi presenti nella struttura e presenti sul

territorio. Intende porsi inoltre in continuità orizzontale con il vissuto familiare dei bambini e in continuità verticale coi servizi di accompagnamento alla nascita e ai primi mesi di vita, con la scuola dell'infanzia con cui si condivide il progetto educativo nella salvaguardia delle rispettive specificità. Il nido agisce in ottica interculturale e si prefigge di valorizzare l'eterogeneità di un gruppo come ricchezza.

9. GLI SPAZI DI IGIENE E LE NORME DI SICUREZZA

PASTI

Il menù quotidiano tiene conto delle tabelle dietetiche formulate da ATS. Il nido è fornito di cucina interna, per il confezionamento dei pasti, appaltata alla ditta di catering SER.CAR.

ALIMENTAZIONE

Durante il colloquio di ammissione, le educatrici raccolgono le informazioni relative alle abitudini dietetiche del bambino e della bambina. Per i bambini di età inferiore a 12 mesi il regime dietetico può essere personalizzato tenendo conto anche delle eventuali indicazioni del pediatra di fiducia.

In caso di allergie, intolleranze o patologie particolari (celiachia, diabete, ecc.) verrà predisposta la dieta personalizzata previa presentazione della certificazione medica. In caso di sospetta tossinfezione alimentare, il personale del nido dovrà avvertire anche solo telefonicamente gli operatori di ATS competenti del territorio.

INDICAZIONI E PRECAUZIONI IN MERITO ALLA CONDUZIONE IGIENICA E SICUREZZA DEL NIDO

L'attività di sorveglianza igienico sanitaria sulla struttura, sugli arredi e sui materiali è di competenza dell'ufficio di sanità pubblica dell'ATS. Il nido cura la predisposizione e l'aggiornamento di un manuale di autocontrollo interno per le procedure di sanificazione e sicurezza. La vigilanza sui rischi connessi all'uso dei giochi compete al personale del nido, come indicato nelle linee guida sulla corretta gestione igienico sanitaria degli asili nido in provincia di Bergamo.

Al fine di assicurare idonee condizioni di salubrità degli ambienti, verrà effettuata una continua aerazione degli spazi, così come raccomandato nel Documento di indirizzo a supporto della riapertura dell'esercizio 2021/2022 redatto dal Dips di Ats Bergamo. Le operazioni di igiene e disinfezione dei locali avvengono in modo programmato, adottando uno specifico piano di pulizie e con l'adozione corretta dei Dispositivi di Protezione Individuale.

10. INFORMAZIONI GENERALI

CHI PUÒ ISCRIVERSI: hanno diritto ad accedere all'asilo nido i bambini e le bambine di età compresa tra sei mesi e tre anni residenti nel comune di Albino e non. Si dà la priorità di accesso ai residenti della Valle del Lujo.

ISCRIZIONI: le domande di iscrizione al Nido devono essere compilate e consegnate in segreteria entro il 31 gennaio di ogni anno, previo pagamento della quota di iscrizione annuale, stabilita in € 90.00.

RETTE: la retta di frequenza del nido è compresa tra € 360,00 e € 661,50, personalizzata in base all'ISEE presentata dalle famiglie per i residenti (viene adottato il piano tariffario del Comune di Albino). Per i non residenti la retta fissa è di € 695,00.

Se al Nido sono iscritti e frequentano 2 fratelli contemporaneamente, si applica una riduzione pari al 35% della retta su uno solo degli iscritti.

L'orario di apertura del Nido Raggi di Sole è dalle 07.30 alle 16.30, con la possibilità di frequenza: full-time (7.30 – 16.30);

part-time mattino (7.30-13.00) con riduzione della retta del 15%;

part-time pomeriggio (13.00 – 16.30) con riduzione della retta del 25%.

Dalle ore 16.30 alle ore 18.00 potrà essere attivato il servizio posticipo, su richiesta di almeno 5 iscritti. Il costo è pari al 10% della retta di ogni famiglia, salvo la frequenza del part-time pomeridiano (vedi tariffa).

La frequenza minima di ogni bambino non può comunque essere inferiore alle 15 ore settimanali.

L'addebito della retta avviene entro la prima quindicina del mese successivo alla frequenza.

La retta include i pasti e il corredo per la nanna. Ai genitori è chiesto di portare pannolini, fazzoletti monouso, salviettine umidificate e bavaglie.

Per le famiglie potrebbe essere attivato il Bonus di Regione Lombardia e/o il Bonus Nido INPS previa istanza da parte della famiglia.

AMBIAMENTI E RITIRI: gli ambientamenti avvengono secondo i tempi e le modalità definiti dal personale educativo. È possibile ritirare i bambini in ogni momento dell'anno dando un preavviso scritto di almeno 30 giorni consecutivi.

CALENDARIO: il Nido è aperto da lunedì 2 Settembre 2024 a Giovedì 31 Luglio 2025, tutti i giorni lavorativi da lunedì a venerdì, per un totale di 215 giorni di apertura.

Nel mese di Luglio, pur non avendo sempre piena adesione da parte di tutte le famiglie frequentanti il servizio, l'asilo nido mantiene la stessa organizzazione del resto dell'anno scolastico, per quanto riguarda orari, spazi, tempi, proposte educative, garantendo il medesimo standard nel rapporto educatore/bambino (1:8).

Il calendario delle chiusure viene comunicato ad ogni inizio di anno scolastico alle famiglie. (Vedi allegato 2)

ORARI DI APERTURA:

il nido "Raggi di sole" è aperto dal lunedì al venerdì in orario 7,30 – 18,00.

Ingresso dalle 7.30 alle 9.00.

Uscita dalle 15.45 alle 16.30.

Posticipo dalle 16.30 alle 18.00.

In ogni gruppo il rapporto educatore bambino è sempre di 1:8.

RECLAMI/OSSERVAZIONI

Qualora i genitori intendano presentare un reclamo e/o un'osservazione sul funzionamento del servizio dovranno farlo per iscritto indirizzandolo alla segreteria.

A fronte di ogni reclamo, l'organizzazione si impegna a riferire il risultato degli accertamenti entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo e, ove necessario, ad indicare i tempi entro i quali si provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate.

La Carta dei Servizi è redatta e aggiornata coerentemente con i requisiti organizzativi previsti dalla DGR 2929/2020".

*Carta dei servizi redatta dalla Coordinatrice in collaborazione
con l'équipe educativa dell'Asilo Nido "Raggi di Sole"
Albino, 14/09/2024*

COMUNE DI

SERVIZIO “ _____ ”

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI GENITORI DEI BAMBINI
FREQUENTANTI IL SERVIZIO**

GENTILE SIGNORA, GENTILE SIGNORE,
VI CHIEDIAMO CORTESEMENTE DI DEDICARE QUALCHE MINUTO PER RISPONDERE ALLE DOMANDE DEL
PRESENTI QUESTIONARIO: I DATI RACCOLTI CI PERMETTERANNO DI CONOSCERE LE VOSTRE OPINIONI,
IMPORTANTI SIA PER CONOSCERE IL LIVELLO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO SIA PER MIGLIORARLO
ULTERIORMENTE.

IL QUESTIONARIO È ANONIMO E LE RISPOSTE CONTENUTE SARANNO CONSERVATE IN MODO RISERVATO,
NEL RISPETTO DELLA LEGGE SULLA PRIVACY (DL 196 /03)¹.

I. INFORMAZIONI GENERALI

1. COMPILA IL QUESTIONARIO:

- ☐ IL PADRE
- ☐ LA MADRE
- ☐ IL PADRE E LA MADRE INSIEME

**2. PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL VOSTRO BAMBINO/A IN QUESTO SERVIZIO EDUCATIVO PER
L'INFANZIA?**

(È POSSIBILE INDICARE PIÙ RISPOSTE)

- ☐ PER ESIGENZE DI LAVORO
- ☐ PER ESIGENZE FAMILIARI (ES. ALTRI FIGLI PICCOLI O ANZIANI DA ACCUDIRE)
- ☐ PER MANCANZA DI FAMILIARI DI AIUTO NELL'ACCUDIMENTO
- ☐ PER SCELTA EDUCATIVA
- ☐ PER ESPERIENZE PRECEDENTI NEI SERVIZI PER L'INFANZIA
- ☐ ALTRO (SPECIFICARE) _____

**3. PRIMA DI DECIDERE DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI SUL
SERVIZIO?**

- ☐ SÌ
- ☐ NO

4. SE AVETE RISPOSTO SÌ, IN CHE MODO?

	SI	NO
1) CI SIAMO RIVOLTI AGLI UFFICI COMUNALI		
2) CI SIAMO RIVOLTI DIRETTAMENTE AL SERVIZIO		
3) CI SIAMO RIVOLTI A CONOSCENTI		
4) ABBIAMO CONSULTATO IL SITO INTERNET DEL COMUNE		
5) ABBIAMO LETTO LA CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO		
6) ABBIAMO PARTECIPATO ALL'OPEN DAY DEL SERVIZIO		
7) ALTRO (SPECIFICARE)		

¹ LE GARANTIAMO CHE QUALSIASI INFORMAZIONE VORRÀ DARCI VERRÀ TRATTATA IN FORMA ANONIMA E STRETTAMENTE RISERVATA, SENZA L'USO DEL SUO NOME O DI ALTRE INFORMAZIONI RIFERITE A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA. LE INFORMAZIONI VERRANNO ELABORATE IN FORMA AGGREGATA E SARANNO SEMPRE RIFERITE A CATEGORIE E MAI A LEICOME SINGOLO INTERVISTATO.

II. LA SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO

VI CHIEDIAMO DI SEGUITO DI ESPRIMERE LA VOSTRA OPINIONE SU UNA SERIE DI ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO IL SERVIZIO.

PER CIASCUN ELEMENTO, INDICATE IL VOSTRO GRADO DI SODDISFAZIONE, METTENDO UNA CROCETTA SUL PUNTEGGIO DESIDERATO, DA 1 A 5 (DOVE 1 INDICA "PER NIENTE SODDISFATTO" E 5 INDICA "TOTALMENTE SODDISFATTO").

	QUANTO E' SODDISFATTO?
1. CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	1 2 3 4 5
2. FACILITÀ DELLA PROCEDURA PER L'ISCRIZIONE DEL BAMBINO AL SERVIZIO	1 2 3 4 5
3. PUNTUALITÀ DI RISPOSTA SULL'ESITO DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	1 2 3 4 5
4. FLESSIBILITÀ DI ORARIO DI INGRESSO E DI USCITA	1 2 3 4 5
5. DIVERSIFICAZIONE DELL'ORARIO DI FREQUENZA	1 2 3 4 5
6. TEMPO DI APERTURA GIORNALIERA DEL SERVIZIO	1 2 3 4 5
7. GRADUALITÀ DELLA FASE INIZIALE DI INSERIMENTO DEL BAMBINO E DELLA FIGURA FAMILIARE NEL SERVIZIO	1 2 3 4 5

8. PIACEVOLEZZA DELL'ACCOGLIENZA QUOTIDIANA DEL BAMBINO E DELLA FIGURA FAMILIARE AL MATTINO	1 2 3 4 5
9. PIACEVOLEZZA DEL RICONGIUNGIMENTO QUOTIDIANO DEL BAMBINO E DELLA FIGURA FAMILIARE AL POMERIGGIO	1 2 3 4 5
10. CONOSCENZA DELLE PROPOSTE EDUCATIVE REALIZZATE NELLA GIORNATA NEL SERVIZIO	1 2 3 4 5
11. CAPACITÀ DEGLI EDUCATORI DI INCORAGGIARE I BAMBINI A SCOPRIRE E A CONOSCERE COSE NUOVE	1 2 3 4 5
12. CHIAREZZA DELLA DOCUMENTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO DEI BAMBINI	1 2 3 4 5
13. DISPONIBILITÀ DEGLI EDUCATORI A CONFRONTARSI CON LE FIGURE FAMILIARI	1 2 3 4 5
14. FREQUENZA DELLE OCCASIONI DI PARTECIPAZIONE DELLE FIGURE FAMILIARI ALLA VITA DEL SERVIZIO	1 2 3 4 5
15. PIACEVOLEZZA DELLE OCCASIONI DI PARTECIPAZIONE DELLE FIGURE FAMILIARI ALLE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO	1 2 3 4 5
16. CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE NON EDUCATIVO (PERSONALE AUSILIARIO, CUOCA..)	1 2 3 4 5

III. ASPETTI E CONDIZIONI PER LA SCELTA DEL SERVIZIO

1. QUALI SONO, SECONDO VOI, GLI ASPETTI PIÙ IMPORTANTI NELLA SCELTA DI UN SERVIZIO EDUCATIVO PER L'INFANZIA?

2. TRA GLI ASPETTI DI SEGUITO ELENCATI, QUALE IMPORTANZA DARESTE A CIASCUNO? INDICATE PER CIASCUN ASPETTO UN PUNTEGGIO DA 1 A 5, DOVE 1 INDICA "PER NIENTE IMPORTANTE" E 5 "MOLTO IMPORTANTE".

	QUANTO E' IMPORTANTE?
1. VICINANZA DEL SERVIZIO A CASA	1 2 3 4 5
2. AMPIEZZA DEGLI ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO NELL'AGGIORNATA	1 2 3 4 5
3. CAPACITÀ DEGLI EDUCATORI DI INCORAGGIARE I BAMBINI ALL'ASCOLTO	1 2 3 4 5
4. VARIETÀ DEI MATERIALI	1 2 3 4 5
5. CURA DEGLI SPAZI	1 2 3 4 5
6. ATTENZIONE "PERSONALIZZATA" ALLE ESIGENZE DEL BAMBINO/A	1 2 3 4 5

3. PER LE VOSTRE ESIGENZE RITERRESTE UTILE L'APERTURA DEL SERVIZIO:

	SI	NO
DURANTE IL MESE DI AGOSTO (SE SÌ SPECIFICARE IL/I PERIODO/I NELLA RIGA SOTTOSTANTE):		
ALTRO (SPECIFICARE):		

4. IN QUALI MOMENTI VI SENTITE DI ESSERE MAGGIORMENTE PARTE DELLA VITA DEL SERVIZIO?

5. QUALI SONO, SECONDO VOI, GLI ASPETTI POSITIVI E QUELLI NEGATIVI DELLA RELAZIONE FRA GLI EDUCATORI E LE FAMIGLIE?

6. AVETE QUALCHE SUGGERIMENTO E/O PROPOSTA PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO?

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE E PER IL TEMPO PREZIOSO CHE AVETE VOLUTO DEDICARCI!

2024-2025

Inizio e termine attività didattiche	
Lunedì 2 Settembre 2024	Inizio delle attività didattiche per scuola dell'infanzia, la sezione primavera e l'asilo nido.
Venerdì 27 Giugno 2025	Termine delle attività didattiche (ore 13.00) per la scuola dell'infanzia e la sezione primavera.
Giovedì 31 Luglio 2025	Termine delle attività didattiche (ore 13.00) per l'asilo nido.

Festività nazionali e sospensione delle lezioni	
TUTTE LE DOMENICHE	
Mercoledì 9 Ottobre 2024	Festa del Santo Patrono
Venerdì 1 Novembre 2024	Festa di tutti i Santi
Domenica 8 Dicembre 2024	Festa dell'Immacolata Concezione
Da Lunedì 23 Dicembre 2024 a Lunedì 6 Gennaio 2025	Vacanze di Natale
Lunedì 3 e Martedì 4 Marzo 2025	Vacanze di Carnevale
Da Giovedì 17 a martedì 22 Aprile 2025	Vacanze di Pasqua
Mercoledì 23 e giovedì 24 Aprile 2025	Sospensione attività scolastica
Venerdì 25 Aprile 2025	Anniversario della Liberazione d'Italia
Giovedì 1 Maggio 2025	Festa del Lavoratori
Lunedì 2 giugno 2025	Festa della Repubblica Italiana

